



INNIC

SITE VITRINE ET E-COMMERCE | BORNES TACTILES | SOLUTIONS 100% SUR-MESURE

TECHNOLOGIES

DE L'INFORMATION & DE LA COMMUNICATION



 MY-EBUSINESS

MY-EBUSINESS

AU SERVICE DE VOTRE OBJECTIF

Destiné aux Entrepreneurs & Décideurs les plus exigeants des secteurs privés et publics, My-eBusiness, Expert en Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, vous accompagne à la création, l'installation, l'exploitation, la maintenance préventive et curative de vos solutions informatisées, ainsi qu'à la transition technologique de votre Système d'Information.

My-eBusiness vous conseille et vous guide pour la réalisation de vos objectifs ambitieux, avec rigueur et sérieux. Découvrez dès maintenant pourquoi nos clients, qu'ils soient dirigeants d'établissements, associatifs, ou institutions, nous accordent leur confiance depuis de nombreuses années.

L'OPINION FAUSSÉE DU WEBMASTERING

› WEBMASTER, LA DÉFINITION

Un Webmaster maîtrise l'ensemble des outils et techniques nécessaires pour la création, la gestion et la maintenance d'un site internet jusqu'à sa mise en ligne. Maître d'œuvre du projet « technico-technique », il accompagne, conseille et crée le lien entre le maître d'ouvrage et les différentes équipes impliquées dans la réalisation du projet : administrateurs système et réseau, gestionnaires de bases de données, développeurs, codeurs, graphistes, intégrateurs...

« Il n'y a pas de vent favorable pour celui qui ne sait où il va ... »

LA PASSION DU WEB

L'EXPERTISE DE L'INFORMATIQUE



SERVICE QUALITÉ ++

Le développement des systèmes d'informations, des données et des services proposés dans le cloud font rapidement progresser la digitalisation, mais ouvrent aussi la porte à de nouveaux types de cyber-attaques et de fraudes qui allongent les délais d'interruption de l'activité pour les entreprises. My-eBusiness propose des solutions de nouvelle génération pour faciliter l'utilisation de l'informatique en entreprise par l'optimisation et le refaçonnage des systèmes de l'information sur 4 axes :

› EXPERTISE M.O.E. & A.M.O.A.

› DÉVELOPPEMENT DEVOPS

› MATÉRIEL HIGH-TECH

› MAINTENANCE



EXPERTS DES N.T.I.C.

NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION & DE LA COMMUNICATION

« A {Epitech.}, la formation se fait par l'apprentissage de l'excellence, de la solidarité et du courage. On y trouve les dirigeants de demain, tant reconnus pour leur singularité, leur adaptabilité et leur capacité à faire grandir les autres ».

Depuis 2008 nous offrons des solutions informatiques à forte valeur ajoutée. Nous nous tenons à vos côtés, pour vous soutenir et vous accompagner quant à la mise en place des bonnes pratiques et de l'utilisation des NTIC

Démarquez-vous en développant votre stratégie de com-

munication, grâce à l'expertise de nos équipes et la complémentarité de notre réseau de professionnels : indépendants, TPE et PME.



PARTENAIRE 2020

MIGRATIONS DES SERVEURS - ET BASES DE DONNÉES - WINDOWS & OPEN SOURCE

Nous célébrons notre première année de partenariat avec Microsoft et vous faisons profiter de l'expérience communautaire mondialement réputée. Ce nouveau partenariat doit permettre à nos clients-utilisateurs d'être en capacité de prendre des décisions plus rapidement, éclairées par l'intégration de nos technologies, de nos services et de nos données dans leurs propres solutions.

Nous réalisons la migration de vos bases de données et systèmes d'exploitations OS tels que Windows et Unix avec un reparamétrage intégral afin de vous apporter :

› VITESSE DÉMULTIPLIÉE

› PRODUCTIVITÉ ++

› RÉDUCTION DES COÛTS

› SÉCURITÉ



UNIX

ARCHITECTURE LOGICIELLE

L'IMPORTANCE DE LA CONCEPTION LOGICIELLE BIEN PENSÉE

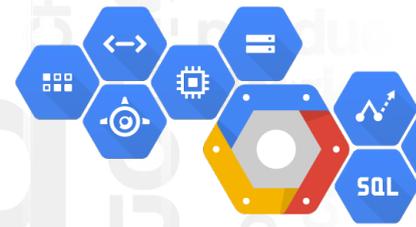
Vos décisions futures seront influencées par la conception de votre projet. Bien conçu, il vous permettra un gain de temps considérable et des économies importantes par :

- › La diminution des coûts liés aux opérations de maintenance ;
- › Une sécurisation facilitée ;
- › L'optimisation de la mise en place et de la reprise des développements ;
- › L'utilisation professionnelle de vos postes de travail.

LA PHILOSOPHIE UNIX UN COURANT DE PENSÉE

Le courant de pensée du logiciel libre est fondé sur le partage du savoir entre individus adhérant à une philosophie commune de progrès pour tous. Cette philosophie à l'origine du système d'exploitation UNIX procure le moyen de concevoir des programmes de qualité afin de faire fonctionner n'importe quel ensemble de processus pour système défini. UNIX est le symbole même du résultat d'un travail collaboratif entre les utilisateurs de l'Internet par une méthode de pensée indispensable pour tous développeurs expérimentés :

« KEEP IT STUPID AND SIMPLE »



DEVOPS & FULLSTACK

UN ACCÈS SÉCURISÉ AUX DONNÉES ET APPLICATIONS DE L'ENTREPRISE

« L'homme et sa sécurité doivent constituer la première préoccupation de toute aventure technologique »

Selon l'étude de *State of DevOps*: Les entreprises qui optent pour une solution de type DevOps :

› Font 3x moins d'erreurs et déploient 200x plus facilement leurs projets, avec une capacité d'apport de correctifs jusqu'à 24x plus rapide ;

› Bénéficient d'un délai de mise en ordre de marche jusqu'à 2500x plus rapide qu'avec une méthode de type AGILE.

À ce jour, La gestion de projet avec DevOps est un des moyens les plus efficaces pour une exploitation pérenne et sécuritaire des technologies de nouvelle génération.

LE DÉVELOPPEMENT FULLSTACK

Un développeur fullstack est à même d'épauler les codeurs de tout système. Son sens de la logique, ses connaissances en programmation avancée ainsi que son caractère pluridisciplinaire lui permettent la résolution rapide de bugs bloquants et la reprise d'un code à l'arrêt.

Un développeur fullstack a pour principales missions :

- › L'appui aux développements ;
- › La programmation avancée.

LA PASSERELLE DU DEVOPS

Un DevOps globalise les méthodes agiles à l'ensemble d'un système par la collaboration étroite et compréhensive entre les décideurs : MOA et les faiseurs : développeurs et administrateurs des serveurs, quels qu'ils soient : HTTP, SMTP FTP, SVN/GIT, DNS, LDAP ...

SOMMAIRE

FAITES VOUS GUIDER, CLIQUEZ ! 



SITE VITRINE
SOLUTIONS C.M.S.
ET SUR-MESURE

P.2



SITE E-COMMERCE
SOLUTIONS POUR
LA VENTE À DISTANCE

P.7



MATÉRIEL HIGH-TECH
VENTE, INSTALLATION
ET PARAMÉTRAGE

P.11



COMMUNICATION
SOLUTIONS MARKETING
SEO, SEM ET SMO

P.6



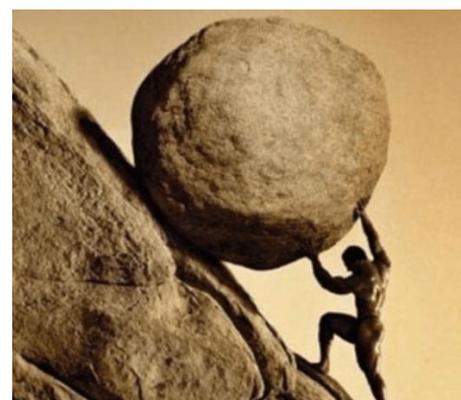
INGÉNIERIE SYSTÈME
TRANSITION NUMÉRIQUE
ET ASSISTANCE À L'OUVRAGE

P.9



PRINT & GRAPHISMES HD
VIDÉO REPORTAGES,
VECTORISATIONS
ET VISITES 3D

P.13



QUEL EST LE PRIX D'UN SITE ?

WEBMASTERING & GESTION DE PROJET



« Un prix juste pour un projet sur-mesure et une création unique »

Pour répondre à vos attentes et valoriser votre investissement sur le long terme, My-eBusiness centralise vos demandes auprès d'un chef de projet technique qualifié.

MY-EBUSINESS.FR

La passion du web, l'expertise de l'Informatique

5 astuces pour anticiper vos besoins, vous éviter de nombreux désagréments et faire créer votre projet au juste coût dans des délais raisonnables grâce aux Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (N.T.I.C.)

ÉTUDE DE LA CONCURRENCE : LE BENCHMARK

1

Consultez les sites internet de vos concurrents et définissez ce qui vous plaît et ce qui ne vous plaît pas ! Vous pourrez alors vous interroger sur ces 2 autres points essentiels :

- › De quelles façons sont composés leurs sites internet ?
- › Sont-ils présents sur des annuaires spécialisés ?

À vous de préparer les éléments de votre futur site internet et nous travaillerons ensemble pour en affiner le contenu, l'optimisation du référencement et ainsi devancer vos concurrents.

DÉFINIR SON MENU DE NAVIGATION

2

Les internautes qui parcourent un site avec aisance y restent plus longtemps, ce qui en favorise l'opportunité de conversion. Choisissez les mots clés de votre menu de navigation car ces pages associées ressortiront dans le haut du classement des moteurs de recherche tels que Google, Yahoo, Bing, Qwant, Baidu, DuckDuckGo, Yandex ...

RÉDIGER LES GRANDS AXES

3

Faites-vous une vision globale des pages qui composeront votre site internet puis prenez une feuille blanche et commencez à libeller les grands titres et paragraphes associés. Prenez le temps de souligner les mots clés qui vous semblent les plus appropriés. Votre webmaster se référera à votre base de travail pour vous proposer une nouvelle version qui boostera le référencement (SEO) de votre site.



Pour répondre à vos exigences, My-eBusiness crée, met en place puis maintient l'ensemble de vos solutions informatisées : Site internet vitrine, e-Commerce, C.R.M., E.R.P. et A.P.I.

My-eBusiness se charge de la veille juridique et technique de votre projet par la réalisation de sauvegardes et de tests anti-Hacking pour sécuriser votre activité.

Vos projets peuvent évoluer dans le temps grâce à notre expertise métier de programmation avancée & gestion des Systèmes de l'Information sur Windows et UNIX avec PHP5/7, JQuery, CSS, HTML5, Javascript, .NET, SQL et Bases de données, API ...

4

CHOISIR DES ILLUSTRATIONS DE QUALITÉ

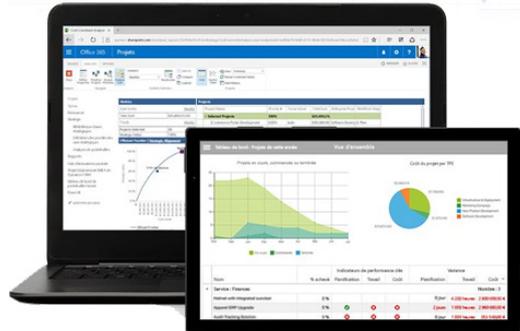
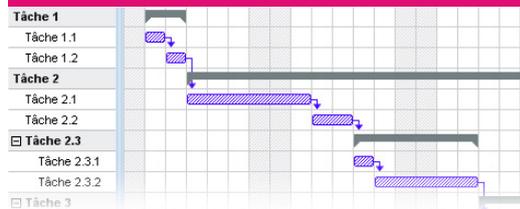
Une image vaut 1.000 mots

L'ergonomie de votre site internet se compose : d'un fond (les textes) et d'une forme (images, menu de navigation...). Cherchez les illustrations à fournir au webmaster pour affiner votre projet et lui faire connaître vos idées !

5

FIXER ET SÉCURISER SON PROJET

Pour faire vivre votre site web et le protéger contre le hacking, faites réaliser des opérations de maintenance préventive. Renseignez-vous sur le CMS (Content Management System) qui sera utilisé : Wordpress, Joomla, Drupal... L'utilisation d'un CMS public requiert de nombreuses opérations de maintenance ainsi qu'un suivi régulier, contrairement à un développement 100% sur-mesure. L'avantage d'un CMS est de proposer une quantité de modules « gratuits », faciles à installer. En revanche l'inconvénient principal quant à l'utilisation de modules gratuits d'un CMS est d'exposer votre site internet à de graves failles sécuritaires : dénaturation de données, perte de fichiers, chevaux de Troie, fishing ...



EXEMPLE DE DÉVELOPPEMENT SUR-MESURE AVEC BACK OFFICE SÉCURISÉ, C.R.M. DÉDIÉ ET CALENDRIER GANTT



FAIRE CONSTRUIRE SON SITE INTERNET SUR-MESURE OU SUR CMS PUBLIC

CMS GRATUITS

Les CMS « publics » peuvent se rendre utiles pour les premiers projets ou les projets à très court terme :

Les développements « clé en main » via des solutions de CMS publics et gratuits sont conçus pour une mise en ligne dans des délais plus courts que les solutions créées sur-mesure. Cependant les coûts liés à la maintenance préventive et curative s'avèrent être bien plus conséquents que pour une solution 100% sur-mesure, intégralement dédiée à votre projet.

SUR-MESURE

L'avantage du sur-mesure est de répondre à votre demande claire et précise, sans aucun surplus :

La réalisation de votre projet, de A à Z, offre une solution fonctionnelle et hautement sécurisée, avec à la clé, un référencement SEO optimisé ainsi qu'une économie substantielle sur les coûts liés aux opérations de maintenance curatives.



DRUPAL - MAGENTO - JOOMLA - WORDPRESS & PHP SUR-MESURE

NOTRE EXPERTISE N.T.I.C.

VOTRE SITE EN 3 SEMAINES SUR-MESURE & ÉVOLUTIF

SITE WEB CLÉ EN MAIN DÉVELOPPEZ VOTRE VISIBILITÉ



NOS EXPERTS
INFORMATIENS
DÉVELOPPENT VOTRE
SOLUTION SUR-MESURE
EN MOINS D'UN MOIS

VOTRE SITE WEB, PERFORMANT, À VOTRE IMAGE

Le challenge d'aujourd'hui est de gagner en visibilité pour faire connaître son Entreprise. My-eBusiness œuvre pour l'évolution de votre Chiffre d'Affaires, par la mise en avant de votre image de marque. Le but recherché est de vous permettre une maximisation de votre taux de conversion de visiteurs en clients.

VOTRE SITE VITRINE EN MOINS DE 3 SEMAINES

Les développements que nous réalisons sont tous structurés sur le modèle « MVC 3 tiers » permettant la distinction du code, de la mise en page et des données. Vous êtes alors libre de faire évoluer votre site internet progressivement, en fonction de vos besoins.

My-eBusiness vous accompagne tout au long de votre projet pour la pérennité de votre stratégie en communication, qu'il s'agisse de création, de refonte ou bien de la reprise de votre site internet, qu'il ait été créé après l'installation d'un CMS public, ou bien qu'il ait été développé de A à Z, en PHP ou en ASP, avec HTML et CSS.

+50% DES INTERNAUTES POURSUIVENT LEUR CHEMIN SUR UN SITE PROFESSIONNEL

Si vous avez le temps de vous lancer dans la création de votre site internet, dites-vous que la réalisation d'un site vitrine professionnel sera bien plus rentable pour votre entreprise qu'une mauvaise communication gratuite ! En faisant appel à nos services vous pourrez poursuivre vos tâches courantes et rester concentré sur le cœur de votre métier.

+85% DES INTERNAUTES ACHÈTENT LORSQU'ILS ONT ACCÈS AUX INFORMATIONS CLÉS

Dans un environnement dématérialisé et sans contact humain comme sur internet, l'enjeu est de faire émerger un sentiment de confiance chez le consommateur. Dans le cadre d'un site internet, votre principal intérêt est de mettre en avant votre savoir-faire ainsi que la qualité des produits et services proposés. Votre professionnalisme contribuera au rayonnement de l'image de marque de votre Entreprise.

FAITES INTERNATIONALISER : NOUS TRADUISONS

Faire traduire son site internet en anglais permet d'atteindre jusqu'à 750 millions d'internautes supplémentaires... Notre partenaire reformule et traduit vos textes dans plus de 200 langues et idiomes, que nous installons sur votre site internet, pour élargir votre champ des possibles, vous faire gagner en visibilité.

ÉVOLUTION DE SITE INTERNET

NOTRE EXPERTISE N.T.I.C.

BIEN PENSER SON ARCHITECTURE

GESTION DE PROJET INFORMATIQUE

Notre chef de projet rédige un cahier des charges technico-fonctionnel compréhensible et facile à faire valider, pour que l'exploitation de votre projet soit réalisable dans les délais déterminés.

**DES SOLUTIONS 100% SUR-MESURE
QUI RÉPONDENT À LA PROBLÉMATIQUE
DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION**

GESTION DES SYSTÈMES DE L'INFORMATION

L'évolution technologique d'un site internet se fait en majeure partie par des ajouts de modules et par des mises à jour évolutives. Parmi les modules les plus fréquemment développés sur-mesure, on retrouve : les outils de publipostage en masse, intégrant la gestion interne des e-mails, les ERP et autres outils de gestion de stock, les CRM ainsi que les API destinées à communiquer de façon cadrée avec une tierce partie externe à votre système.

- › 1. Nous créons ou mettons à jour l'architecture de votre Système d'Information afin de vous permettre de bénéficier d'une base solide sur laquelle tout informaticien sera en capacité de s'appuyer pour œuvrer au bon développement de votre communication, tant interne qu'externe ;
- › 2. Nous réalisons la maintenance préventive et curative de votre Système d'Information pour en sécuriser son accessibilité en toutes circonstances ;
- › 3. Nous intervenons dans le domaine de la programmation avancée, pour la création ou le refaçonnage de vos projets intra/extra/inter-net, en vous apportant des solutions NTIC sur-mesure, adaptées aux capacités de votre entreprise et de ses ressources humaines.

DÉONTOLOGIE : BASE DE DONNÉES, DATAMINING, CNIL & RGPD

Pour que vous puissiez disposer d'une structure solide, propre et fonctionnelle, qui réponde aux obligations légales Franco-Européennes, nous restructurons vos bases de données et fiabilisons les informations associées en nous engageant à faire respecter toute la discrétion déontologique nécessaire : aucune donnée n'est cédée, partagée, transmise ou cédée à un tiers sans votre accord.

**CLIQUEZ ICI POUR CONSULTER
NOTRE CHARTE DE DÉONTOLOGIE** 



NOTRE EXPERTISE DE CAS COMPLEXES

SOLUTIONS DE CONTOURNEMENT & WORK-AROUND

Lorsque votre entreprise rencontre un dysfonctionnement préjudiciable lié à son système informatique ou à l'un de ses processus, vous profitez d'une capacité d'audit complète, réalisée par nos experts NTIC et ingénieurs systèmes : dans un premier temps, ils vous proposeront la mise en place d'une solution de contournement : un « patch » pour résoudre le problème. Ensuite, nos équipes seront en capacité de développer la solution appropriée à votre Système d'Information pour le stabiliser et le sécuriser.

GESTION DE LA TRANSITION TECHNOLOGIQUE

My-eBusiness vous accompagne pour une transition technologique douce de votre Système d'Information : nos équipes pluridisciplinaires maîtrisent les connaissances et outils nécessaires de l'ingénierie système, du développement et de la programmation avancée. Les solutions modulaires que nous installons sur votre système sont facilement adaptables et extensibles en plus de devenir rapidement exploitables par vos collaborateurs. Chaque nouvelle mise en place est réalisée après validation, dans un environnement de test, accessible seulement par vos équipes et nous-mêmes.



STRATÉGIE MARKETING & COMMUNICATION



« Par tout un réseau de représentations codées et de signes qui sont autant de pare-chocs opposés à la dureté du monde, nous enveloppons, nous filtrons et du même coup nous maîtrisons le réel extérieur »

Daniel BOUGNOUX

BIEN FAIRE ÉVOLUER SON SITE INTERNET !

NOTRE SOLUTION 100% COMMUNICATION

My-eBusiness définit ou redéfinit l'**aspect esthétique** de vos sites intra, extra et internet pour les rendre communicants, tant en interne qu'en externe, pour optimiser l'expérience des internautes qui visitent votre site mais aussi pour faciliter le travail de fidélisation réalisé par vos collaborateurs.

ÉTAPE SUIVANTE : LA VENTE À DISTANCE (V.A.D.) DE SES PRODUITS & SERVICES DEPUIS SON SITE INTERNET !

L'évolution d'un site internet vitrine en un site marchand doit être réalisée avec détermination. Pour le succès de cette Entreprise, nous établissons le calendrier destiné à vous permettre de vous organiser et à définir - avec notre appui - votre futur programme de communication. Le temps que nous mettons en place les nouveaux éléments de votre site pour le rendre marchand, vous pouvez poursuivre votre activité sans avoir à changer vos habitudes. Nous mettons à votre disposition les moyens techniques nécessaires pour vous permettre d'administrer votre e-commerce par l'intermédiaire d'outils de gestion de stock, de clients et des transactions.

Vos clients pourront alors réaliser leurs règlements en toute sécurité, via des tiers de confiance tels que Paypal, Stripe, Hipay ou tout autre établissement bancaire privé, par l'intermédiaire de leurs API de V.A.D.

STRATÉGIE DE MARKETING VIRAL

L'intervention complémentaire entre nos équipes et nos partenaires vous permet de bénéficier d'une communication professionnelle, destinée à la promotion de l'image de marque de votre Entreprise sur les canaux de communication les plus prisés, par la réalisation de graphismes vectorisés et animations, codes QR, photographies et retouches, vidéos, interviews et reportages, interprétariat et traductions ainsi qu'impressions HD, sur tous types de supports.

GESTION DES CAMPAGNES PUBLICITAIRES

My-eBusiness se charge de la création et de la bonne diffusion de vos campagnes publicitaires dans les lieux stratégiques tels que grandes surfaces, bars-tabacs, pharmacies, sur Internet et ses réseaux sociaux tels que Facebook, GoogleAds et Youtube.

IMPRESSIONS HD & TOUS SUPPORTS

Nous créons vos supports imprimés ou floqués pour vous permettre de communiquer lors de vos événements sur tous types de supports physiques, tels que stands, bâches, banderoles, totems et rollups, brochures, packagings, sacs, stylos, textiles ...

S.E.O., S.E.M., S.M.O & SPONSORING

Nous procédons au bon référencement de vos produits et services par l'échange de liens et l'acquisition en visibilité, via les réseaux sociaux, les moteurs de recherches et annuaires spécialisés. Nous négocions aussi vos offres de partenariat et sponsoring dans un objectif gagnant-gagnant.



SITE E-COMMERCE

VENDRE SUR INTERNET 7J/7

VOTRE E-COMMERCE

Sur le même schéma de construction des sites vitrines, My-eBusiness crée votre site e-Commerce sur un serveur sécurisé, à haute disponibilité, avec CDN, pour un chargement encore plus rapide de vos pages. Vous restez maître des évolutions progressives depuis notre serveur de pré-production, là où sont réalisés les nouveaux développements pour faire évoluer votre site.

Vous disposez alors d'une boutique en ligne publiée, disponible H24/7 et évolutive, avec tous les avantages d'un développement « 3 Tiers » et de son système de versionnage. Votre projet est disponible en parallèle sur le serveur de pré-production, là où nous développons ses montées de versions. My-eBusiness se charge de l'installation et de l'exploitation de votre solution informatique de Vente A Distance (V.A.D.) que vous pouvez contracter auprès de tout établissement bancaire.

DROPSHIPPING, SUIVI DE COLIS, PRÉPARATION DE STOCK ...

Dès la mise en place de votre site e-Commerce vous devrez être en capacité à gérer vos délais de livraison pour la satisfaction de vos clients. My-eBusiness vous propose des outils développés sur-mesure afin de solutionner les problèmes courants de préparation des commandes, du suivi colis, de la gestion du stock, ainsi que des retours clients.



TABLEAU DE BORD & MULTI-FACTURATION

UN SYSTÈME DE FACTURATION OPTIMISÉ POUR LE MULTI-COMMERCE

Suite à une commande, tout professionnel est dans l'obligation d'établir une facture. My-eBusiness propose l'outil indispensable « ChronoFactures », qui vous permet de réaliser vos devis, factures, avoirs et proforma, sur un modèle unique pour l'ensemble de vos boutiques : dans votre local ainsi que pour vos sites e-Commerce, utilisable par API et sur WooCommerce.

- › **Facturez manuellement**, en établissant directement votre devis, facture, avoir ou proforma depuis votre TPV, PC, tablette ou votre smartphone. Les documents sont générés puis dématérialisés en moins de 2 minutes et sont instantanément disponibles au format .PDF afin d'être archivés aux formats numériques puis imprimés si nécessaire.
- › **Facturez automatiquement**, lorsqu'un client passe une commande sur votre site e-Commerce et que le règlement est validé, ChronoFactures vous notifie par mail et informe le client de la réception prochaine de sa commande, avec la facture correspondante en pièce jointe. Depuis votre tableau de bord vous disposez d'un accès total aux factures établies depuis vos boutiques afin que vous puissiez également gérer le suivi des paiements et l'état de vos stocks.
- › **Travaillez ensemble** : ChronoFactures est un outil collaboratif utilisable avec l'ensemble de vos collaborateurs, depuis différents postes, en simultané !



SITE E-COMMERCE

A.P.I. – V.A.D. – E.R.P. – C.R.M.

EXPLOITATION COMPTABLE

Donnez un accès à votre comptable afin de lui permettre d'exporter les informations nécessaires à la tenue de vos finances sur son logiciel de comptabilité, quel qu'il soit. Les données exportables sont disponibles sous plusieurs formats : .PDF, .XLS, .TXT et au format universel .CSV.

OPTIONS DE LIVRAISON

My-eBusiness agrmente l'interface de livraisons pour vos internautes, avec Colissimo, Chronopost, DHL et/ou UPS, ainsi qu'en points relais colis et permet l'ajustement des frais de port en fonction du poids et des zones de livraison.

TAUX DE TVA DIFFÉRENTS

L'outil de facturation [ChronoFactures](#) gère la T.V.A. à taux multiples pour l'ensemble de vos produits et services et l'affiche sur vos factures selon la législation en vigueur.

RABAIS, REMISES & RISTOURNES

Vos clients peuvent créer leur propre compte en ligne, directement depuis votre site e-Commerce. Il devient alors possible de leur faire bénéficier de promotions exclusives. Par exemple : vous pourrez offrir un **rabais**, une **remise** ou une **ristourne** pour une date anniversaire, ou bien pour un certain nombre de commandes réalisées. Il est aussi envisageable de proposer un affichage différent des tarifs pour vos produits et services, selon que l'utilisateur est un professionnel ou un particulier.



PARTAGEZ FACILEMENT AVEC VOTRE COMPTABLE LES AVOIRS ET FACTURES ÉMISES PAR VOTRE ENTREPRISE !

- ✓ ACCÈS UNIQUE SÉCURISÉ
- ✓ HISTORIQUE & AUDIT TOTAL D'ACCÈS AUX INFORMATIONS



FACILITEZ VOS RELATIONS CLIENTS

My-ebusiness vous fait gagner du temps en vous facilitant le travail relationnel avec vos clients en vous permettant de retrouver leurs informations, en quelques clics, grâce à notre moteur de recherche prédictif. Vous pouvez vous concentrer pleinement sur votre activité et satisfaire votre clientèle par un accès rapide aux informations.

ALL MARKET PLACES

PROGRAMMATION AVANCÉE ET API CADRÉES

My-eBusiness met en place votre projet et son système de Gestion de Relation Client (G.R.C. / C.R.M.) sur-mesure, complété par les API de votre choix. Vous disposez des fonctionnalités fournies par les plus grands tels que : Google, Amazon, Facebook, Youtube, SendInBlue, ChronoFactures, FlightData ...

UNE SEULE ET UNIQUE PLATEFORME E-COMMERCE

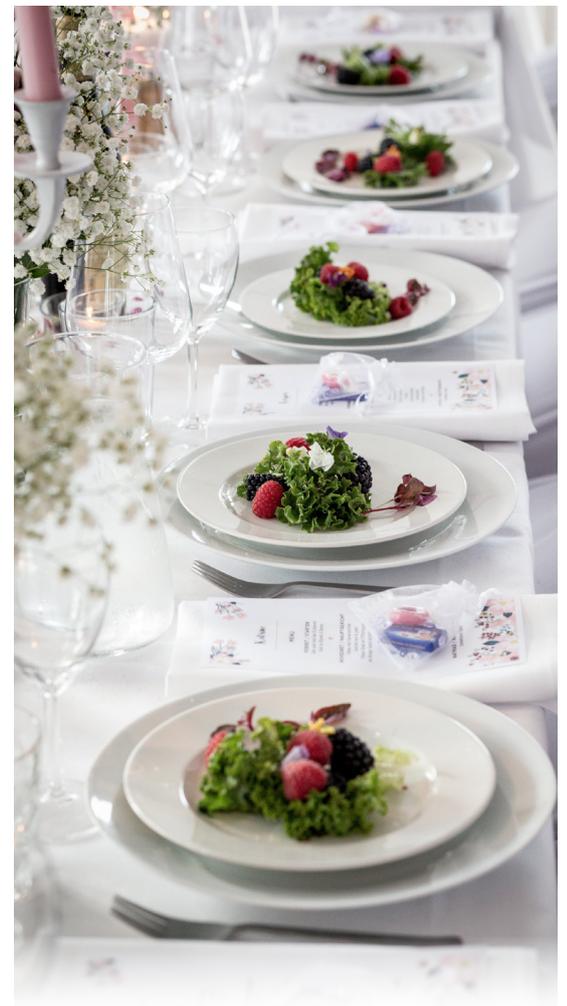
Accédez au **multi-market** pour vendre vite et bien, sur les plateformes de votre choix, grâce à un tableau de bord simple qui vous permet d'administrer l'intégralité de vos produits et services depuis un seul et même endroit !

CONTRÔLE DES TARIFS, DES CLIENTS ET DES COMMANDES

Depuis votre tableau de bord dédié (BackOffice), vous administrez l'ensemble des dénominations, prix, images et descriptions des produits et services que vous souhaitez commercialiser sur toutes les plateformes de ventes en ligne. Nous développons votre BackOffice pour une prise en main sur-mesure.

Vendez sur Amazon, CDiscount, Alibaba & bien plus !

My-eBusiness optimise votre site e-Commerce pour élargir votre business sur l'ensemble des marketPlaces et plateformes de vente en ligne existantes par la mise en place d'outils de gestion des clients, des paiements, des commandes, du suivi et des factures.



GESTION DE L'ENTREPRISE

SOLUTIONS INNOVANTES POUR ACCROÎTRE VOTRE EFFICACITÉ

FAIRE ÉVOLUER SON SYSTÈME D'INFORMATION



1

2

RENDEZ VOS PROCESSUS PLUS COMPÉTITIFS SANS QUE VOTRE ACTIVITÉ NE S'ARRÊTE

My-eBusiness se charge de faire opérer la transition technologique au sein de votre établissement dans le but de fluidifier le rendement de vos collaborateurs. Pour faire évoluer votre Système d'Information, nous mettons en place une copie identique de celui utilisé, sur lequel nous réalisons les modifications attendues. Cette transition technologique permet la poursuite du travail sans aucune interruption.

L'opération d'évolution de votre Système d'Information permet à votre entreprise de rester à la pointe de la technologie tout en bénéficiant d'un environnement de travail professionnel : fiable, rapide et sécurisé.

GESTION DE PROJET & ASSISTANCE À L'OUVRAGE

PRÉPARER LA TRANSITION TECHNOLOGIQUE

Pour répondre à vos attentes en matière d'évolution et pour vous proposer une solution adaptée aux besoins spécifiques de votre Entreprise, notre chargé de projet NTIC dressera un diagnostic de votre Système d'Information actuel et vous fera part des éventuelles contraintes techniques qui pourraient nécessiter une attention particulière. À l'issue de cet audit de système, My-eBusiness vous proposera un cahier des charges associé à un calendrier pour la mise en place de cette transition technologique dans votre entreprise.

DOUBLE VALIDATION, MISE EN PLACE & UTILISATION

Suite à la réalisation d'une série de tests par nos Experts informaticiens et la validation par notre maître d'œuvre, votre maître d'ouvrage validera à son tour le rendu de l'évolution de votre nouveau Système d'Information. Après cette double validation, nous installerons ce nouveau Système d'Information sur votre serveur principal et nous laisserons en place sa

SOLUTIONS INNOVANTES

GESTION DE L'ENTREPRISE

copie conforme sur le serveur de pré-production. En cas de gestion de crise vous aurez une solution immédiatement disponible pour relancer votre activité :

- › Un serveur de secours fonctionnel, prêt à l'emploi ;
- › Un serveur disponible pour faire valider de nouveaux correctifs sans aucun impact sur le serveur principal.

FAIRE ÉVOLUER DEPUIS UN SOCLE MULTI-SERVEUR

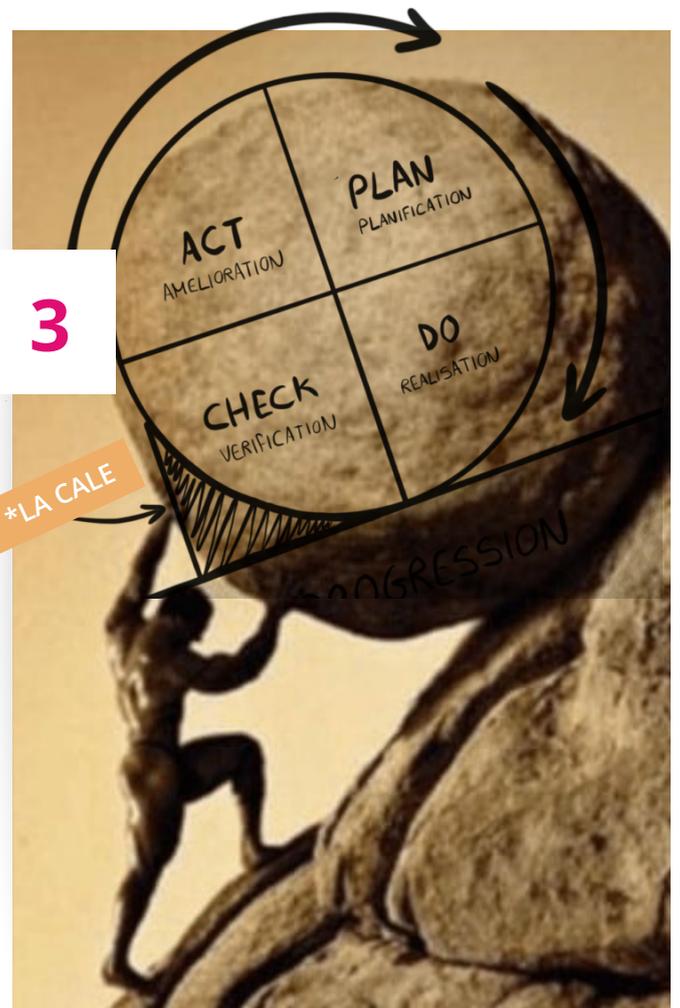
Suite à la mise en place de votre nouvel environnement « multi-serveur », il deviendra facile d'améliorer et de sécuriser le Système d'Information de votre Entreprise par la création d'applications ou de mises à jour évolutives, qui seront encore une fois doublement validées, puis appliquées au serveur de production.

VOTRE SYSTÈME RESTE FONCTIONNEL ET DISPONIBLE

Pour la continuité de service nécessaire à votre activité, nous réalisons les développements et les opérations de maintenance selon une méthode d'évolution vertueuse, progressive et continue, plus communément appelée méthode « Plan - Do - Check - Act » (PDCA). Cette solution d'administration de projet couplée à un environnement professionnel multi-serveur est utilisée par les plus grandes entreprises et tend à se répandre dans de nombreuses nouvelles TPE et PME. Elle permet un gain de temps considérable et amoindrit les coûts sur le long terme.

COMMENT UTILISER LA ROUE DE DEMING ?

- › **PLAN** : Définir et préparer les besoins (dev.)
- › **DO** : Mise en place sur le serveur de pré-production
- › **CHECK** : Test de la solution puis validation ^(*la cale)
- › **ACT** : Mettre en place la solution et l'utiliser



GESTION DE CRISE

PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ

P.R.A. : GARANTIR LA CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ

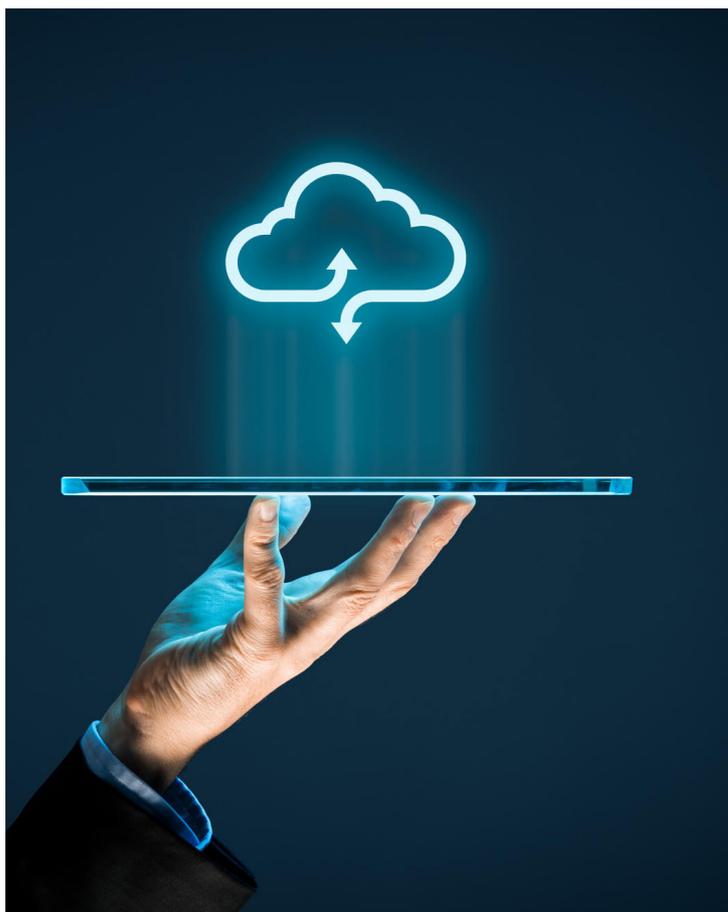
L'établissement d'un Plan de Reprise d'Activité doit permettre la reprise des tâches courantes - en un minimum de temps - alors qu'un événement grave perturbe le fonctionnement normal d'une entreprise.

DOCUMENTER ET PRÉVENIR AVANT SINISTRE

Afin de réduire l'impact de tout sinistre et pour relancer votre activité dans les meilleurs délais, My-eBusiness réalise la procédure de rétablissement applicable à votre Système d'Information, par la documentation préalable du contexte de votre Entreprise : ressources humaines et matérielles nécessaires, objectifs et obligations...

RELANCER LE SYSTÈME SANS L'INFORMATIQUE

En cas de sinistre, vous pourrez être amené à utiliser des outils non informatisés. My-eBusiness prévient à ce genre d'événement et met à votre disposition le matériel papier nécessaire à la poursuite de votre activité dans des conditions fonctionnelles, avant le rétablissement intégral de votre système informatique.



SOLUTIONS SUR-MESURE

MATÉRIEL HIGH-TECH



À PARTIR DE
975,00 € TTC



SUPPORTS TACTILES

INTERFACES HOMMES-MACHINES

Impliquez vos utilisateurs en les faisant interagir par l'intermédiaire d'une interface « Homme - Machine » : les solutions interactives que nous proposons réagissent en temps réel et sur des supports personnalisables. Elles peuvent intégrer des solutions spécifiques telles que des écrans interactifs, lecteurs RIFD, capteurs de mouvements, de sons, ou de luminosité... Elles peuvent aussi intégrer des outils collaboratifs tels que des vidéo-projecteurs, des tableaux blancs...

Nous proposons des solutions concrètes, que nous installons, paramétrons et faisons fonctionner selon les besoins de vos clients ou de vos collaborateurs : Guides interactifs et visites virtuelles en 3D, plans de quartiers et autres outils clients-serveurs tels que la vente à distance et la prise de commandes avec notification en arrière-boutique...

PRENEZ EN MAIN VOTRE NOUVELLE INTERFACE HOMME-MACHINE EN UNE DEMI-JOURNÉE

Pour l'exploitation de votre matériel interactif, nous vous formons sur une demi-journée à l'utilisation de votre nouvelle interface tactile par la présentation complète de votre projet ainsi que de son fonctionnement.

SOLUTIONS SUR-MESURE

INTERFACES HOMME-MACHINE



GESTION DES COMMANDES

ÉTUDE DE CAS : e-Commerce

Faites installer des bornes interactives aux emplacements stratégiques de votre entrepôt pour faciliter l'administration des tâches courantes comme la gestion des stocks, consolidation d'inventaire, enregistrement manuel de commandes, listing des informations clients...

- › Lorsqu'une commande est réalisée depuis votre site e-Commerce et que son règlement est validé, le stock est automatiquement mis à jour ;
- › Vos équipes sont alors alertées qu'une commande est en attente d'expédition. L'employé indique lui-même qu'il se charge de l'expédition et met à jour son statut par de simples pressions sur l'écran de la borne tactile ;
- › Votre client est alors informé de la réception prochaine de sa commande, par l'intervention seule de vos employés.



POUR 12 MOIS, À PARTIR DE
77,00 € TTC

FACTURATION MANUELLE & AUTOMATIQUE

FACTURER DEPUIS PLUSIEURS ENDROITS À LA FOIS, EN AUTOMATIQUE ET MANUEL

ChronoFactures.Fr, vous propose un outil de création et de gestion de factures dématérialisées, approuvé par de nombreux entrepreneurs, qui ont eux-mêmes contribué à son évolution. Aujourd'hui, cet outil associé à votre e-Commerce, via son API, vous permet - tout en restant dans le cadre légal - de facturer depuis plusieurs sites e-Commerce à la fois, ainsi qu'en présentiel dans vos boutiques avec vos collaborateurs.

Vous disposez d'une solution d'archivage pour vos devis, factures, avoirs et proforma, qu'il vous est possible de stocker au format .pdf avec données associées exportables au format .csv.

REPRISE DE VOS FACTURES 100% STRUCTURÉES

ChronoFactures.Fr permet aux comptables de gagner du temps, par l'intermédiaire d'un accès sécurisé et dédié à la récupération des données composant le Chiffre d'Affaires de votre Entreprise, dans un format 100% structuré !

SOLUTIONS SUR-MESURE

COMMUNICATION NUMÉRISÉE



VISITES 3D VIRTUELLES REPORTAGES

VISITES VIRTUELLES 3D, COMME SI VOUS Y ÉTIEZ !

Pour mettre en avant un bien immobilier destiné à la vente ou à la location, tout comme un lieu que vous souhaitez faire découvrir, qu'il soit public ou privé, nous vous proposons la réalisation de sa visite « virtuelle » au format 3D !

Vous pourrez alors proposer à vos internautes de découvrir avec précision l'endroit de votre choix. Les visites 3D sont réalisées au format vidéo ou HTML avec la possibilité pour vos visiteurs de se déplacer et d'interagir en live avec l'environnement.

INTERVIEWS & REPORTAGES

Préparez votre campagne médiatique grâce à des vidéastes monteurs professionnels qui pourront mettre à votre disposition un script, des comédiens et costumes pour une mise en scène originale. Votre projet peut s'échelonner sur plusieurs jours dans différents lieux, en France comme à l'étranger. Nous proposons aussi le sous-titrage et la traduction dans plus de 120 langues et idiomes, ainsi que l'incrustation en langue des signes (LSF).

GRAPHISME VECTORIEL & IMPRESSION

CHARTER GRAPHIQUE & CRÉATION VECTORIELLE

Nous créons vos objets vectoriels à très haute définition pour une qualité d'impression sur tous supports. Vos éléments graphiques tels que logo ou illustrations peuvent alors être imprimés dans de très grands formats, en écartant tout risque de pixellisation pour un rendu de qualité optimum.

GOODIES, PACKAGING & IMPRESSIONS

Bénéficiez d'une communication cohérente entre votre projet web et l'ensemble de vos supports papier à commencer par vos cartes de visites !

IMPRESSIONS À TARIFS DÉGRESSIFS

- › Affiches, dépliants, flyers, brochures et chemises
- › Badges RFID programmés, cartes membres plastifiées
- › Comptoirs, stands, enseignes et bâches grands formats
- › Kakemono, rollups et totems et packaging personnalisé
- › Panneaux, plaques, enseignes et vinyles autocollants
- › Sous-mains, calendriers, liasses autocopiantes



SÉCURITÉ & RÉSEAU

OPTIMISATION DES TÂCHES



SAUVEGARDE & ARCHIVAGE

SYSTÈME DE SAUVEGARDE 3 POINTS & ARCHIVAGE

Pour la poursuite de votre activité en toute circonstance, My-eBusiness met en place votre système de sauvegarde sécuritaire « 3 points » avec :

- › 1 sauvegarde sur votre poste de travail ;
- › 1 sauvegarde dans votre local mais située dans une pièce distincte de la première ;
- › 1 sauvegarde en dehors de votre entreprise.

Nous réalisons l'archivage de vos données sur des supports adaptés à la durée de conservation nécessaire.

RESTAURATION DES DONNÉES

Pour vous permettre de poursuivre votre activité au plus vite, nous réalisons la restauration des données préalablement sauvegardées ou archivées directement dans vos locaux.

SÉCURITÉ WEB & TRAVAIL COLLABORATIF

TÉLÉTRAVAIL & CAS DE FORCE MAJEURE

Poursuivez vos tâches où que vous soyez, à partir de n'importe quel ordinateur connecté à Internet, par la connexion à un tunnel de sécurisation des échanges de données « Virtual Private Network » (VPN) mis à votre disposition afin de rester en capacité de travailler - à distance - avec vos collaborateurs et partenaires, en accédant à votre convenance et de façon sécurisée, aux données de votre Entreprise, comme si vous y étiez.

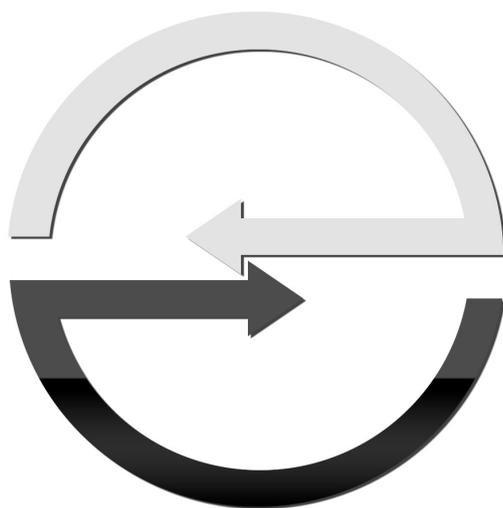
CLOUD : LA SOLUTION DE PARTAGE AUPRÈS DES CLIENTS

Disposez de votre propre « Cloud-System » et partagez vos documents avec les personnes de votre choix depuis une interface sécurisée et disponible après authentification.

Nous installerons votre Cloud-System en fonction de vos critères de sécurité, en paramétrant à titre d'exemples : les durées des temps de partage, le nombre de téléchargements autorisés par un ou plusieurs utilisateurs, la restriction d'accès en fonction de l'emplacement géographique du client.



AUDIT COMPLET 3+1 POSTES
625,00 € TTC



MY-EBUSINESS.FR

LA PASSION DU WEB, L'EXPERTISE DE L'INFORMATIQUE

GESTION DES SYSTÈMES DE L'INFORMATION - INGÉNIERIE SYSTÈMES
Création, mise à jour et refonte de site internet & e-Commerce



Avis Clients

DEMANDE DE DEVIS GRATUIT PAR MAIL CONTACT@MY-EBUSINESS.FR
MY-EBUSINESS.FR, 35 BOULEVARD MARX DORMOY - 93190 LIVRY-GARGAN, FRANCE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION SUR NOTRE SITE INTERNET - MARQUE DÉPOSÉE MY-EBUSINESS © 2008-2020
- SIRET 510252620 000 24 - N°CNIL 1664305 DU 08-04-2013 -

Respectez l'environnement, dites oui au 0 papier - ne pas jeter sur la voie publique